

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月10日

事業所名 ROSELLE 3RD KIDS CLUB

保護者等数(児童数) 24(27)回収数 23割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			4	見たことがないのでわかりません。 大きな窓をつけられて明るくなっている。	ご連絡いただけますと、いつでも内覧することもできますので、お問い合わせをお持ちしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		8		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		10		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		3	いろんな公園に連れて下さり、ありがとうございます。	今後も楽しめる活動を提供していけるように努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	2	10	コロナ禍では難しいと思います。	コロナが収束してから色々な事業所との交流ができるように計画してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3			・お迎えが多いので先生と話すこともあり、何かあれば伝えてもらっています。 ・ショートメールでの連絡は迅速です。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	2	2	先生と年に一回面談があるといいですね。	ゆっくりとお話できる場を設けることができるように考慮させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	11	・保護者会はなくてもいいかなと思います。 ・イベント時に親も見学できるようになったら良いと思う。	状況を見ながら、保護者様も参加できるイベントも検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		5	・行事(あまごつかみ)面白そうなので参加したかったのですが、ぎりぎり日にちを教えてもらったので参加できず残念でした。またしてほしいです。 ・何かあるたびにお手紙を配布してもらっています。ラインがあるといい。	イベントがある時は早めにご連絡をするようにご参加いただけるようにいたします。
14 個人情報に十分注意しているか	17	3		3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1		4	トラブルがあった時はきちんと説明して下さっています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		7		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21		1		・友達と会えるのを喜んでます。 ・おやつがあると嬉しいです。ジュースのみでもいいので検討お願いします。	おやつやジュースも今後、検討していくようにしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	23				・とてもありがたい場所です。 ・平日の支援17:30だといいです。いつもありがとうございます。	お時間に関しましてはご相談に乗らせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。